



COMUNE DI ROCCA PRIORA

Città Metropolitana di Roma Capitale
00079 – Piazza Umberto I°, 1

www.comune.roccapriora.roma.it - P.E.C. comune.roccapriora@pec.it

E-mail: segreteria generale@comune.roccapriora.roma.it

Segreteria 06/99180087 – P.IVA 02145331001

Rilevazione della Qualità 2024

Indagine sulla qualità percepita dai cittadini degli uffici comunali

L'amministrazione, allo scopo di migliorare la qualità dei servizi resi dagli uffici comunali, le chiede la cortesia di dedicare alcuni minuti del suo tempo per compilare il presente questionario, del tutto anonimo. I dati rilevati saranno utilizzati per migliorare e correggere disfunzioni e criticità nei servizi resi dagli uffici del comune.

Titolo di studio: Licenza Elementare/Media Diploma Laurea

Età: fino a 25 anni Dai 26 ai 65 anni oltre i 65 anni

Ufficio al quale si è rivolto:

<input type="checkbox"/> Segreteria Generale e Contenzioso	
<input type="checkbox"/> Gestione risorse umane	
<input type="checkbox"/> Staff Sindaco	
<input type="checkbox"/> Edilizia e Pianificazione territoriale	
<input type="checkbox"/> Lavori pubblici	
<input type="checkbox"/> Tecnico manutentivo - Ambiente Igiene - Servizi Cimiteriali - Patrimonio	
<input type="checkbox"/> Servizi alla persona, cultura, sport	
<input type="checkbox"/> Affari Istituzionali	
<input type="checkbox"/> Servizi Demografici: Anagrafe - Stato Civile - Elettorale	
<input type="checkbox"/> Protocollo	
<input type="checkbox"/> Servizio informativo	
<input type="checkbox"/> Messo Comunale	
<input type="checkbox"/> Servizio Economico-Finanziario	
<input type="checkbox"/> Servizio Tributi	
<input type="checkbox"/> Polizia Municipale	
<input type="checkbox"/> Attività produttive	

<input type="checkbox"/> Protezione civile	
<input type="checkbox"/> Altro	

Per quale motivo si è rivolto agli uffici dell'ente?

<input type="checkbox"/> Presentazione istanze e dichiarazioni	
<input type="checkbox"/> Richiesta certificazioni, attestazioni e permessi	
<input type="checkbox"/> Presentazione esposti e/o segnalazioni	
<input type="checkbox"/> Adempimenti obblighi tributi comunali	
<input type="checkbox"/> Richiesta informazioni verbali specifiche	
<input type="checkbox"/> Altro	

Quale canale, in genere, utilizza maggiormente per ottenere informazioni?

- Sportello
 Email
 Internet
 tramite contatti con organi politici
 Carta stampata
 Altro

Quante volte nell'ultimo anno si è rivolto agli uffici comunali?

- da 1 a 3 volte
 da 4 a 6 volte
 da 7 a 10 volte
 Oltre

Come considera i locali in cui sono ubicati gli uffici ai quali si è rivolto?

- Adeguati,
 Funzionali,
 non idonei,
 difficilmente raggiungibili,
 con barriere architettoniche da eliminare

Consulta il sito web del comune?

- Si** **No**

È di facile consultazione?

- Si** **No**

Ha trovato facilmente la modulistica e/o le informazioni che cercava sul sito del comune?

- Si** **No**

In base all'esperienza avuta, come considera sia stato tutelato il Suo diritto alla riservatezza?

- Adeguato Poco adeguato Inadeguato

Valutazione dell'ufficio:

	pessimo	non si pronuncia	scarso	sufficiente	buono	ottimo
professionalità, cortesia, disponibilità del personale a cui si è rivolto						
chiarezza, adeguatezza e tempestività delle informazioni ricevute dal personale a cui si è rivolto						
Come giudica il raggiungimento telefonico dell'ufficio a cui si è rivolto						
In generale come giudica il sito web del comune						
come giudica la modulistica e/o le informazioni che cercava sul sito del comune (chiarezza e semplicità di raggiungimento)						

Segnalazioni: cortesemente, se lo ritiene opportuno, indichi disservizi, critiche e suggerimenti per migliorare il servizio offerto dal singolo ufficio o dal comune in generale:

***** ISTRUZIONI:** annerire il pallino corrispondente alla risposta scelta e compilare i campi con testo libero al termine inserire il questionario nel box. **GRAZIE! *****